



Gaminio taisyklės

## § 1. Bendrosios nuostatos

1. Šios taisyklės nurodo mokamos paslaugos „Kodano Max“ (toliau – „Paslauga“) teikimo Organizatoriaus klientams terminus ir principus.
2. Paslaugos organizatorius ir teikėjas yra UAB OPTES, kurios buveinė yra Juozapavičiaus g. 6 / Slucko g. 2, LT-09310, Vilnius, registruota registre Vilniaus m. Krivių g. 5-139/ Baltasis skg. 12-139, numeriu LT100004894519 (toliau – Organizatorius).

## § 2. Apibrėžimai

1. Nauda – papildomos naudos, į kurias Pirkėjas gali turėti teisę įsigydamas Kodano Max paslaugą. Aktualus Privalumų sąrašas pateikiamas svetainėje <https://kodano.lt/kodano-max.html>
2. Kainoraštis – pateikiama informacija apie mokesčius už tam tikrą „Kodano Max“ paslaugos variantą. Kainyną rasite adresu <https://kodano.lt/kodano-max.html>
3. Pirkėjas – Vartotojas (fizinis asmuo arba individualią įmonę valdantis fizinis asmuo), perkantis Kodano Max paslaugą iš Organizatoriaus su jo verslu ar profesine veikla tiesiogiai nesusijusiais tikslais.
4. Atsiskaitymo laikotarpis – 12 mėnesių atsiskaitymo laikotarpis, per kurį Paslauga veikia.
5. Nuostatai – su šiais nuostatais galima susipažinti adresu <https://kodano.lt/kodano-max.html>
6. Svetainės nuostatai - Svetainės nuostatai, kurių turinį galima rasti adresu <https://kodano.lt/regulations.html>
7. Tinklapis – internetinė parduotuvė veikia lietuvių kalba, prieinama [www.kodano.lt](http://www.kodano.lt).
8. Prekės – Organizatoriaus Svetainėje parduodamos prekės.
9. Sandoriai – tarp Vartotojų ir Organizatoriaus sudarytos Prekių pardavimo sutartys.
10. „Kodano Max“ paslauga arba paslauga – mokama paslauga, skirta Svetainės naudotojams, įskaitant galimybę naudotis papildomais privalumais, nurodytais šiose Taisyklėse.
11. Mokėjimo paslauga – vieno iš Mokėjimo operatorių teikiama paslauga.
12. Vartotojas – subjektas, įsigijęs Prekes arba gavęs prieigą prie Organizatoriaus teikiamų paslaugų kaip Tinklapiio dalis, Tinklapiio nuostatuose nurodytomis sąlygomis.

### **§ 3. Bendrosios „Kodano Max“ paslaugos taisyklės.**

1. Šios taisyklės apibrėžia Organizatoriaus teikiamos Kodano Max paslaugos kaip svetainės dalies taisykles ir sąlygas.
2. Paslaugos teikimo sutartis sudaroma neterminuotam laikui ir Paslauga yra nepertraukiama, su sąlyga, kad Pirkėjas vienu metu gali sudaryti tik vieną Paslaugos teikimo sutartį, nepriklausomai nuo jo turimų Paskyrų skaičiaus. . Nutraukus ankstesnę, galima sudaryti kitą Paslaugos teikimo sutartį. Už paslaugą atsiskaitoma atsiskaitymo laikotarpiais.
3. Paslauga leidžia naudotis Pirkėjui Taisyklėse nurodytomis sąlygomis:
  - a) iš Organizatoriaus pateiktų, nurodytų pagal 2000 m. 3 skyrius 4 Nuostatų dėl Prekių pristatymo būdų nemokant Organizatoriaus nurodyto mokesčio už Prekių pristatymą (išskyrus mokestį už pristatymą grynaisiais).
  - b) nuo nemokamo Prekių gražinimo 2.1 punkte nurodytomis sąlygomis. 4 skyrius Nuostatų 3 p. Tinklalapio nuostatų 6 p.
4. Teikdamas Paslaugą Organizatorius suteikia Pirkėjams Prekių pristatymą šiais pristatymo būdais : Lietuvos paštu, Venipak kurjeriu, DPD paštomatu, Omniva paštomatu, LPexpress paštomatu. Organizatorius gali išplėsti Paslaugos teikiamų pristatymo būdų sąrašą savo pasirinktam laikotarpiui. Aktualus pristatymo būdų sąrašas pateikiamas Svetainėje adresu <https://kodano.lt/shipping-cost.html>
5. Pristatymai, atliekami kaip „Kodano Max“ paslaugos dalis, gali būti pristatomi tik Lietuvos teritorijoje (t. y. iš Lietuvos teritorijos į Lietuvos teritoriją.)
6. Paslauga negali būti naudojama tolesniam perpardavimui ar nemokamai prieinama Svetainėje kitiems Vartotojams, o tai reiškia, kad Paslauga gali būti teikiama tik Pirkėjui ir tik jo asmeniniam naudojimui.
7. Paslauga galima naudotis tik Organizatoriui priklausančioje Svetainėje.
8. Informaciją su Atsiskaitymo laikotarpio pabaigos data Organizatorius gali siųsti pranešimais el. paštu arba telefono žinutėmis (SMS žinutėmis) Pirkėjo Paskyros nustatymuose nurodytu telefono numeriu.

### **§ 4. „Kodano Max“ paslaugos apimtis**

1. Pirkėjas gali naudotis „Kodano Max“ paslauga, kad gautų šiuos privalumus:
  - a) nemokamas pristatymas be Organizatoriaus nurodyto pristatymo mokesčio tik tiems Sandoriams, kuriuose Operacijos vertė arba Vartotojo sudarytų Operacijų suma yra ne mažesnė kaip 6,99 €, ir apmokėjimas už Operacija (-os) atlikta (-os) per Mokėjimo paslaugą, pasiekiamą Tinklalapyje.
2. Pirkėjas per vieną atsiskaitymo laikotarpį turi teisę į neribotą paraiškoje nurodytų pristatymų skaičių. 4 skyrius 1 taškas ir).

3. Organizatorius suteikia Pirkėjui nemokamą Prekių, įsigytų Organizatoriaus interneto svetainėje, grąžinimą, Pirkėjui pasinaudojus teise atsisakyti sutarties, tokiomis sąlygomis:

a. galimi Prekių grąžinimo būdai yra detalai nurodyti sąrašė, esančiame adresu:

<https://kodano.lt/shipping-cost.html>.

b) Organizatorius savo pasirinktu laikotarpiu gali išplėsti Prekių, kurioms taikoma Paslauga, grąžinimo būdų sąrašą. Aktualus Prekių grąžinimo būdų sąrašas pateikiamas adresu

<https://kodano.lt/shipping-cost.html>

c) Pirkėjas turi teisę tik vieną kartą nemokamai grąžinti Prekes, įsigytas kaip tam tikros operacijos dalį.

## **§ 5. „Kodano Max“ paslaugos suaktyvinimas**

1. „Kodano Max“ paslauga perkama Organizatoriaus svetainėje, į pirkinių krepšelį įdedant „Kodano Max“ prekę ir sumokėjus už pirkinį.

2. Paslauga aktyvuojama perkant ir sumokėjus už Paslaugą.

3. Atsiskaitant banko pavedimu, Paslauga apmokama, kai mokėjimas įskaitomas į Organizatoriaus sąskaitą arba Pirkėjas atsiunčia patvirtinimą apie pavedimą už Paslaugą.

4. Perkant „Kodano Max Service“ negalima pasirinkti atsiskaitymo „Grynaisiais pinigais“ parinkties.

5. Kodano Max Paslaugos kaina priklauso nuo Pirkėjo pasirinkto Paslaugos varianto.

6. Aktualus paslaugos kainoraštis pateikiamas adresu <https://kodano.lt/kodano-max.html>

7. Vartotojas, norėdamas aktyvuoti Paslaugą, turi į savo pirkinių krepšelį įdėti prekę „Kodano Max“ ir užbaigti pirkimo procesą Organizatoriaus svetainėje.

8. Norint įsigyti ir suaktyvinti Paslaugą, būtina sukurti Kliento paskyrą pagal Tinklapių nuostatus, kuriuos rasite adresu <https://kodano.lt/regulations.html>

9. Įsigijus Paslaugą, Svetainės Paskyros nustatymuose nurodytu Pirkėjo elektroninio pašto adresu bus išsiųstas pranešimas, patvirtinantis Pirkėjo ir Organizatoriaus sutarties, kurios tema – Kodano Max paslauga, sudarymą. Pateiktą Taisyklėse nurodytomis sąlygomis, ir pranešimą, kuriame yra kita įstatymų reikalaujama informacija.

10. Sąskaitos už Kodano Max paslaugą išrašomos pagal Pirkėjo paskyros nustatymuose pateiktus aktualius duomenis.

11. Sąskaita išsiunčiama el. paštu Pirkėjo adresu, nurodytu Paskyros nustatymuose. Tuo pačiu Pirkėjas, sutikdamas su Taisyklių sąlygomis, sutinka su Organizatoriaus išrašytų sąskaitų ir korekcinių sąskaitų, patvirtinančių Paslaugos įsigijimą, elektroniniu siuntimu.

12. Už Kodano Max paslaugą atsiskaitoma mokėjimo kortele (pvz., debeto ar kredito kortele), nebent Pirkėjas tokios atsiskaitymo priemonės neturi arba pasirinko kitą mokėjimo

būdą, tokiu atveju atsiskaitoma už Paslaugą, naudojant kitus galimus būdus. Atsiskaitant mokėjimo kortele, Pirkėjas įgalioja Organizatorių automatiškai imti mokestį už Paslaugą iš šios kortelės už vėlesnius atitinkamus Atsiskaitymo laikotarpius, nurašydamas nuo Pirkėjo sąskaitos kito Atsiskaitymo laikotarpio mokesčio sumą.

13. Aukščiau nurodytoje situacijoje Pirkėjas gali bet kada atsisakyti automatinio mokėjimų atnaujinimo kreipdamasis į Organizatoriaus aptarnavimo biurą.

14. Mokestis už kitą Atsiskaitymo laikotarpį, esant aukščiau nurodytai situacijai, imamas pirmąją kito Atsiskaitymo laikotarpio, einančio po Atsiskaitymo laikotarpio, už kurį buvo sumokėta Paslauga, dieną.

15. Jeigu skyriuje nurodytu atveju 12 aukščiau, dėl bet kokios priežasties (pvz., lėšų trūkumo, banko atsisakymo), apmokėjimo už Paslaugą atsiimti nepavyks, Organizatorius Pirkėjui išsiųs Pirkėjo deklaraciją, nurodytą p. 9 skyrius 3, kartu su informacija, kad Organizatorius pakartotinai bandys nurašyti Pirkėjo sąskaitą 14 dienų laikotarpiu nuo ankstesnio Atsiskaitymo laikotarpio pabaigos, su sąlyga, kad jei šie bandymai bus neveiksmingi, sutartis su Organizatoriumi dėl Paslaugos tolimesnio teikimo nutrūks.

## **§ 6. Asmens duomenų apsauga**

1. Paslauga besinaudojančių Klientų pateiktų asmens duomenų administratorius yra Organizatorius.

2. Paslauga besinaudojančių Klientų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Lietuvoje ir Europos Sąjungoje galiojančiomis asmens duomenų apsaugos nuostatomis, ypač Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 2016 m. 2016 m. balandžio 27 d. dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir panaikinančios Direktyvą 95/46/EB (toliau – GDPR).

3. Asmens duomenis Organizatorius gali tvarkyti šiais tikslais ir šiais teisiniais pagrindais:

- a) Paslaugos pardavimas ir įgyvendinimas pagal šių Taisyklių nuostatas – duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: 1 str. 6 skyrius 1 raidė b) GDPR;
- b) galimų skundų, susijusių su Paslaugos teikimu, priėmimas ir svarstymas – duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: 1 str. 6 skyrius 1 raidė b) GDPR;
- c) nuolatinis bendravimas klausimais, susijusiais su Paslaugos pardavimu ir įgyvendinimu, kuris sudaro teisėtą Organizatoriaus interesą – teisinis duomenų tvarkymo pagrindas: 1 str. 6 skyrius 1 raidė f) GDPR;
- d) duomenų saugojimas archyvavimo tikslais, o tai sudaro teisėtą Organizatoriaus interesą – duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: 1 str. 6 skyrius 1 raidė f) BDAR.

4. Kliento asmens duomenų teikimas yra savanoriškas, tačiau būtinas norint naudotis Paslauga ir vykdyti skundų nagrinėjimą.

5. Klientas turi teisę prašyti leisti susipažinti su savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis), reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis), prašyti juos ištrinti (BDAR 17 straipsnis) arba prašyti apriboti tvarkymą (BDAR 18 straipsnis), perduoti savo asmens duomenis (BDAR 20 straipsnis), teisę nesutikti (BDAR 21 straipsnis), teisę

pateikti skundą priežiūros institucijai. Asmens duomenų teikimas yra savanoriškas, tačiau tai yra sąlyga norint naudotis Paslauga ir atitikti teisės aktų reikalavimus. Nepateikus šių asmens duomenų, Paslauga nebus galima naudotis.

6. Paslauga besinaudojančių Klientų asmens duomenys gali būti perduoti kitiems subjektams.

7. Asmens duomenys apie Klientus, besinaudojančius Paslauga, bus tvarkomi visą Paslaugos galiojimo laiką ir tol, kol pasibaigs galimų iš to kylančių pretenzijų senaties terminas. Duomenys taip pat gali būti tvarkomi kaip apskaitos dokumentų dalis įstatymų reikalaujamą laikotarpį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

## **§ 7. Skundų pateikimo tvarka**

1. Bet kokie nusiskundimai dėl įsigytos Kodano Max Paslaugos veikimo, įskaitant Paslaugos atlikimą, gali būti pateikiami raštu Organizatoriaus adresu: Juozapavičiaus g. 6 / Slucko g. 2, LT-09310, Vilnius, elektroninio pašto adresu: [info@kodano.lt](mailto:info@kodano.lt) arba telefonu (+370) 641 76002 .

2. Skunde turi būti nurodytas Kliento vardas, pavardė, adresas ir elektroninio pašto adresas (jei jis nori, kad atsakymas būtų atsiųstas el. paštu), taip pat skundo aprašymas ir priežastys.

3. Skundai bus nagrinėjami nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo skundo gavimo dienos. Atsakymas į skundą bus išsiųstas raštu arba – Klientui pateikus tokį prašymą – jo elektroninio pašto adresu.

4. Skundai bus nagrinėjami remiantis šiais nuostatais.

## **§ 8. Sutarties atsisakymas**

1. Pirkėjas, kuris yra vartotojas, turi įstatymų numatytą teisę nenurodydamas priežasties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos atsisakyti sutarties, kurios dalykas yra Paslaugos įsigijimas. Sutarties atsisakymo taisyklės, įskaitant pavyzdinę atsisakymo formą, kurią Pirkėjas gali naudoti, yra išdėstytos Taisyklių priede Nr. 2 esančioje instrukcijoje.

2. Sėkmingai atsisakęs sutarties, Organizatorius nedelsdamas (ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pareiškimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos) grąžins Pirkėjui mokėtiną sumą, atsižvelgdamas į Pirkėjo pasirinktą apmokėjimo už Sutarties sudarymo būdą. Suteikta paslauga.

## **§ 9. Sutarties nutraukimas**

1. Sutartį su Organizatoriumi dėl Paslaugos teikimo Pirkėjas gali bet kada nutraukti, įspėjęs prieš 14 dienų, pateikdamas Organizatoriui atsisakymo pareiškimą, jeigu rekomenduojamas sutarties nutraukimo būdas – pasinaudoti el. -paštu ir atsiųsti atsistatydinimo pareiškimą el.paštu adresu: el.paštas: [info@kodano.lt](mailto:info@kodano.lt) .

2. Pirkėjas gali bet kuriuo metu nedelsiant nutraukti Kodano Max paslaugos teikimo sutartį,

skyriuje aprašytu būdu. 1 aukščiau, Organizatoriui šurkščiai pažeidus Taisyklių nuostatas.

3. Sutartį su Organizatoriumi dėl Paslaugos teikimo Organizatorius gali nutraukti, pateikdamas deklaraciją elektroniniu būdu Pirkėjo Paskyros nustatymuose nurodytu elektroninio pašto adresu (toliau – Deklaracija), jeigu: pasibaigus nurodytam Atsiskaitymo laikotarpiui, Pirkėjas arba Organizatorius (12 punkto 5 punkte nurodyta situacija) per 14 dienų nuo ankstesnio Atsiskaitymo laikotarpio pabaigos neatlieka kito mokėjimo už Paslaugą. Esant ankstesniame sakinyje nurodytai situacijai, sutartis su Organizatoriumi dėl Paslaugos teikimo bus nutraukta po 14 dienų nuo Deklaracijos pateikimo dienos.

4. Jeigu Pirkėjo veiksmai pažeidžia Taisyklių nuostatas arba Pirkėjas ėmėsi veiksmų, kurie neigiamai veikia Svetainės veikimo saugumą, kenkia kitiems Vartotojams arba yra nesuderinami su Taisyklėse aprašytomis Kodano Max Paslaugos prielaidomis, arba kuriais siekiama apeiti Organizatoriaus naudojamas saugumo priemonės arba yra susiję su duomenų klastojimu kaip Paslaugos dalis, Organizatorius turi teisę sustabdyti Paslaugos teikimą Pirkėjui.

5. skyriuje nurodytais atvejais 1, 2 ir 4 punktuose aukščiau, Organizatorius grąžins Pirkėjui atitinkamą sumą, apskaičiuotą proporcingai Paslaugos suteikimo laikui, o pinigai bus grąžinami atsižvelgiant į Pirkėjo pasirinktą mokėjimo už suteiktą Paslaugą būdą.

## **§ 10. Baigiamosios nuostatos**

1. Su šių Taisyklių turiniu ir bet kokiais jų pakeitimais galima susipažinti svetainėje <https://kodano.lt/kodano-max.html>

2. Organizatorius pasilieka teisę dėl ekonominių ir rinkos sąlygų pasikeitimų keisti šiuos Nuostatus, kurie įsigalios 15 dieną nuo Pirkėjų informavimo apie pasikeitimą punkte nurodytu būdu. 1, su sąlyga, kad Paslaugos kainos pakeitimai bus taikomi vėlesniais Atsiskaitymo laikotarpiais po Atsiskaitymo laikotarpio, per kurį bus atliktas pakeitimas.

3. Apie Taisyklių pakeitimus Pirkėjas bus papildomai informuotas el. paštu. Pirkėjas gali atsisakyti juos priimti. Nepateikus ankstesniame sakinyje nurodyto atsisakymo, laikoma, kad Pirkėjas sutiko. Atsisakymas priimti pakeitimus prilygsta Paslaugos teikimo sutarties tarp Pirkėjo ir Organizatoriaus nutraukimui - 2009 m. 9 skyrius Atitinkamai taikomas 5 punktas. Per įspėjimo terminą Pirkėjas yra saistomas su Taisyklių pakeitimais.

4. Svetainės taisyklių nuostatos ir bendrai taikomos Lietuvos teisės nuostatos bus taikomos visiems klausimams, kurie nėra reglamentuojami šiose taisyklėse.

5. Esant prieštaravimams tarp šių Taisyklių ir Tinklapių nuostatų, pateiktų adresu <https://kodano.lt/regulations.html>, taikomos šių Taisyklių nuostatos.

Šios taisyklės galioja nuo 2023 m. lapkričio 30 d.

Priedas Nr.1

Informacija apie pirmosios sutarties atsisakymą ir atsisakymo deklaracijos pavyzdys.

Per 30 dienų nuo sutarties sudarymo su Organizatoriumi dėl Kodano Max paslaugos teikimo (pirmasis Kodano Max paslaugos įsigijimas) galima jos atsisakyti nenurodant jokios priežasties.

Norėdami tai padaryti, informuokite mus apie savo sprendimą naudodami toliau pateiktą atsisakymo formą. Pasirašykite ir išsiųskite mūsų el. pašto adresu [info@kodano.lt](mailto:info@kodano.lt) arba mūsų adresu Juozapavičiaus g. 6 / Slucko g. 2, LT-09310, Vilnius.

#### ATŠAUKIMO FORMOS PAVYZDYS

Deklaracijos turinys: Aš

.....  
informuoju apie Kodano Max sutarties nutraukimą.

Sutarties sudarymo data

.....  
Vardas ir pavardė

.....  
Pašto adresas, naudojamas kuriant paskyrą Kodano.lt .....

Telefono numeris, kuriuo buvo sukurta paskyra Kodano.lt .....

Priedas Nr.2

Informacija apie vartotojo atsisakymą nuo sutarties ir sutarties atsisakymo pareiškimo pavyzdys.

Jei esate vartotojas, galite atsisakyti sutarties nurodydami jokios priežasties per 14 dienų nuo sutarties su Organizatoriumi sudarymo dėl Kodano Max paslaugos teikimo.

Norėdami tai padaryti, informuokite mus apie savo sprendimą naudodami toliau pateiktą atsisakymo formą. Pasirašykite ir išsiųskite mūsų el. pašto adresu [info@kodano.lt](mailto:info@kodano.lt) arba mūsų adresu Juozapavičiaus g. 6 / Slucko g. 2, LT-09310, Vilnius.

Norint laikytis termino, tereikia išsiųsti deklaraciją jam nepasibaigus.

Aš .....informuoju apie Kodano Max sutarties nutraukimą.

Sutarties sudarymo data yra .....

Vardas ir pavardė

.....  
Pašto adresas, naudojamas kuriant paskyrą Kodano.lt .....

Telefono numeris, naudojamas kuriant paskyrą Kodano.lt .....